



טופס זה נועד לדווח תקלה אצל הלקוח \ לקוח קצה לצורך קבלת שרות
.....

אנרלד בע"מ
החומש 30, כרמיאל
טלפון - 046019206
פקס - 04-8576700
info@enerled.co.il

תאריך דיווח:  מס' קריאה: _____

שם לקוח: _____

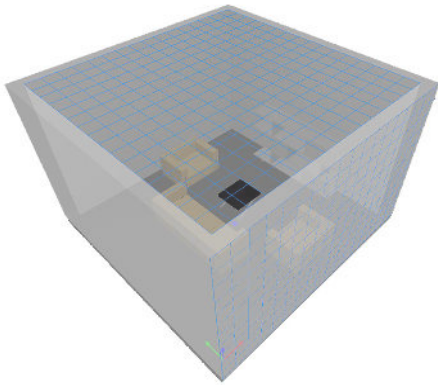
מס' חשבונית: _____ / מס' רכש: _____

תאריך רכישה:  _____

שם מוצר התקול: _____

תיאור המוצר (איור לגרונג)

פרטי התקלה (תיאור)



פרטי המתקין (חשמלאי)

פרטי לקוח הקצה

שם המתקין: _____
טלפון: _____

שם לקוח: _____
טלפון: _____
כתובת: _____

* בחתימה על מסמך זה הנכם מאשרים בזאת כי פתיחת קריאת שרות לתקלה שלא עומדת בתנאי האחראיות יגרור חיובים כספיים: במידה ומדובר בתקלה הנובעת מהתקנה שגויה או לחילופין הגיע הטכנאי והמוצר אינו של חברתנו יחויב בעלות קריאת שרות טכנאי בסך: **350 ש"ח + מע"מ** חיובים נוספים יגבו במידה והטכנאי יצטרך להחליף את הרכיבים האלקטרוניים (התכולה של המוצר) בשל פגיעה ברכיביו בזמן התקנתו של הגוף על ידי המתקין. כמו כן הטכנאי יטפל בגוף התאורה בגובה תקרה סטנדרטי (לעד גובה 3.50 מטר), טיפול בגופי תאורה בעל גובה מעל 3.50 מטר יגררו חיובים נוספים.

שם החותם: _____ חתימה: _____ X

לחילוי פנימי בלבד

שם המטפל: _____ מס' קריאת שירות: _____
שם המפנה: _____